

Правила записи на первичный приём, консультацию, обследование в учреждение здравоохранения

I. Запись на первичный приём, консультацию включает в себя следующие административные процедуры:

а) обращение гражданина в регистратуру учреждения здравоохранения лично или по телефону, или по программе «электронная регистратура

б) рассмотрение обращения медицинским регистратором;

в) заполнение и выдача медицинским регистратором «Талона амбулаторного пациента»

1. При обращении граждан лично или по телефону медицинский регистратор подробно информирует о наличии записи на приём к врачу, точной дате и времени, осуществляет запись на приём к врачу путём внесения данных о пациенте в базу данных. Консультации врачей-специалистов осуществляются по инициативе и направлению лечащего врача территориальной поликлиники в случае неясности или сложности диагностики и лечения с результатами обследования.

2. Предварительная запись пациента на приём к врачу в учреждение здравоохранения осуществляется в удобный для получателя услуги день и время, в соответствии с расписанием работы учреждения здравоохранения.

II. Запись на приём к врачу на текущий день осуществляется медицинским регистратором ежедневно в течение всего рабочего дня.

1. При личном обращении гражданина в регистратуру учреждения здравоохранения регистратор осуществляет запись получателя на приём, в соответствии с расписанием врача. Услуга предоставляется в срок не более 30 минут при личном обращении в регистратуру.

2. По предварительной записи на приём к врачу «Талон амбулаторного пациента» выдаётся в регистратуре учреждения здравоохранения в день назначенного приёма в течение рабочего дня учреждения здравоохранения, но не позднее, чем за 30 минут до назначенного времени приема.

3. Если имеются основания для отказа в предоставлении услуги, но гражданин настаивает на ее предоставлении, медицинский регистратор направляет гражданина к заведующему поликлиникой или к заместителю руководителя по амбулаторно-поликлинической службе учреждения здравоохранения

.III. 1. Медицинский регистратор заполняет «Талон амбулаторного пациента» при наличии у пациента паспорта, страхового медицинского полиса обязательного или добровольного страхования, страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

2. Медицинский регистратор выдаёт гражданину талон на приём к врачу, в нем должны быть зафиксированы: фамилия, имя и отчество врача, кабинет, где будет проводиться прием, время и дата приема.

.IV. 1. При обращении гражданина в регистратуру учреждения здравоохранения по телефону гражданин должен сообщить медицинскому регистратору фамилию, имя, отчество, место жительства в соответствии с данными указанными в страховом полисе. Медицинский регистратор сообщает гражданину дату и время приема врача, осуществляющего прием, при этом производится печать «Талон амбулаторного пациента», который будет выдан гражданину при непосредственном обращении регистратуру.

Гражданин, обратившийся за получением услуги по телефону, обязан не позднее 30 минут до назначенного времени приема, обратиться в регистратуру учреждения здравоохранения и предоставить документы для оформления «Талона амбулаторного пациента».

V.1. Документом, необходимым для предоставления услуги являются:
- паспорт гражданина РФ или документ, его замещающий, для гражданина РФ;
- страховой полис обязательного или добровольного страхования.

2. Основанием для отказа в приеме документов необходимых для предоставления медицинской услуги являются:
- отсутствие приема специалиста необходимого профиля в данном учреждении;
- отсутствие лицензии у учреждения здравоохранения на необходимый вид медицинской деятельности;
- отсутствие у гражданина паспорта гражданина РФ и полиса обязательного медицинского страхования при отсутствии экстренных показаний для медицинской помощи;
- отсутствие у гражданина регистрации в районе обслуживания учреждения или отсутствие заверенного заведующим поликлиникой учреждения заявления гражданина о его прикреплении к учреждению по месту фактического проживания (работы) при отсутствии экстренных показаний для медицинской помощи;
- представленные документы недействительны либо неправильно оформлены.

Медицинская помощь по экстренным показаниям может быть оказана без предъявления документов. Отсутствие у получателей услуги документов не может являться причиной отказа в экстренной медицинской помощи.

VI. Услуга «Прием заявок (запись) на прием к врачу в учреждении здравоохранения оказывается бесплатно.

Правовым основанием для предоставления услуги является:

Программа государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи на соответствующий год, на территории Республики Коми, утверждаемая Правительством Республики Коми.

Федеральный закон РФ от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».

Федеральный закон РФ от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья в Российской Федерации"